



Uw privacy is belangrijk, ook voor ons

We verzamelen het liefst zo min mogelijk gegevens van u. Toch is dat soms nodig, om bijvoorbeeld uw bestelling te leveren of om te peilen wat u van een nieuwe productpagina vindt. Real ICT Solutions behandelt uw gegevens zorgvuldig en zorgt ervoor dat uw privacy gewaarborgd blijft.

Daarom geven we u deze Real Privacy Beloften mee:

1. Uw persoonlijke gegevens beschermen we alsof het die van onszelf zijn.
2. Uw persoonlijke gegevens gebruiken we alleen voor de in deze privacyverklaring omschreven doeleinden.
3. Wij bewaren Uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden te bereiken.
4. Uw persoonlijke gegevens delen we alleen indien dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.



PROTECT



USE



STORE



SHARE

Welke persoonsgegevens verwerkt Real ICT Solutions?

Om uw overeenkomst die u met ons aangaat uit te voeren, hebben we de volgende persoonsgegevens van u nodig.

Naam en adresgegevens

Uw naam wordt opgeslagen omdat we u liever niet aanspreken met uw klantnummer. Uw adres en woonplaats hebben we onder meer nodig voor het opstellen van facturen, om contact op te nemen of om langs te komen voor een kop koffie (mocht u ons een keer uitnodigen).

Bedrijfsgegevens

Persoonlijk en zakelijk gescheiden houden is wel zo prettig. Daarom vragen we om uw (bedrijfs)naam en vestigingsadres in te vullen wanneer u onze producten in de hoedanigheid als bedrijf afneemt.

E-mailadres

We bewaren uw e-mailadres zodat het mogelijk is om u belangrijke berichten over uw bestelling of account toe te sturen. Uw e-mailadres kunnen we ook gebruiken om u via nieuwsbrieven up-to-date te houden over nieuwe ontwikkelingen bij Real ICT Solutions. Uiteraard heeft u de optie om u hiervoor uit te schrijven.

Telefoonnummer

Uw telefoonnummer gebruiken we om contact met u op te nemen in een noodgeval of om u input te vragen. Daarnaast gebruiken we uw nummer voor het verzenden van sms-berichten ter uitvoering van een tweestapsverificatie of monitoring van uw VPS.

Inloggegevens en klantnummer

Uw inloggegevens bewaren we om de toegang tot uw account te beveiligen, zodat alleen u of mensen met wie u deze gegevens deelt kunnen inloggen. Ook maken we een uniek klantnummer aan waarmee we u sneller kunnen helpen.

IP-adres

Uw IP-adres bewaren we om u een overzicht te kunnen geven vanaf welk IP-adres ingelogd is op uw account of wijzigingen zijn doorgevoerd. Dit adres wordt ook gebruikt om uw account beter te beschermen tegen ongeoorloofde toegang vanaf andere locaties.

Betaalgegevens

We slaan betaalgegevens – zoals uw PayPal- en creditcardgegevens, uw rekeningnummer en uw naam als rekeninghouder – op na een geslaagde bestelling. Voor de verwerking van uw betalingen zetten we ook andere partijen in, zoals creditcardmaatschappijen. Bij een bestelling maken we zowel een uniek offertenummer als factuurnummer aan die gekoppeld worden aan uw account.

Overige gegevens die Real ICT Solutions verwerkt

We verzamelen ook enkele persoonsgegevens die niet bedoeld zijn voor de uitvoering van een overeenkomst. Dit doen we aan de hand van een gerechtvaardigd belang of met uw toestemming. Het gaat om de volgende gegevens.

Cookies

Cookies zijn tekstbestandjes dat een website op de harde schijf van uw computer zet op het moment dat u een site bezoekt. Met behulp van cookies is het mogelijk om gebruikers te onderscheiden en eventueel te herkennen. Sommige cookies worden standaard verwijderd bij het sluiten van de browser en andere cookies hebben een langere looptijd.

Real ICT Solutions maakt gebruik van cookies

We maken standaard gebruik van cookies voor het laten functioneren van de website en voor het verzamelen van informatie over het gebruik van onze site. Hierdoor kunnen we onze website blijven verbeteren en optimaliseren. Op de website zijn video's geplaatst die metingen verrichten. Tevens wordt het aantal bezoekers bijgehouden, maar er worden géén persoonsgegevens verzameld. U gaat akkoord met de voorwaarden voor het gebruik van cookies en het verzamelen van informatie door derden voor marketingdoeleinden.

Functionele cookies

We maken gebruik van functionele cookies. Deze cookies worden door uw browser opgeslagen op uw computer en vervolgens gebruikt in het bestelproces om informatie over uw bestelling op te slaan. Ook wordt hierin informatie opgeslagen om een volgend bezoek aan Real ICT Solutions voor u te vergemakkelijken, waaronder uw voorkeuren. Wilt u dit liever niet? Dan kunt u in uw browser instellen dat u geen cookies wilt ontvangen.

Analytische cookies

Op Real ICT Solutions vindt u ook analytische cookies. Deze cookies zorgen ervoor dat we inzicht verkrijgen in hoe u gebruikt maakt van Real ICT Solutions. Deze inzichten gebruiken we om de website te verbeteren. Google Analytics is een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google") en helpt Real ICT Solutions bij het analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. Google Analytics maakt hiervoor gebruik van "cookies". De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van Real ICT Solutions (met inbegrip van Uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u Real ICT Solutions gebruikt en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt.

Serverlogs

Maakt u gebruik van onze diensten, dan bewaren wij in zogenaamde serverlogs automatisch enkele gegevens over uw verbinding met onze servers. Denk aan uw IP-adres, browserversie, en het tijdstip van uw bezoek. De gegevens in deze logs gebruiken wij om fouten op onze systemen op te lossen en personen op te sporen die ons netwerk in gevaar brengen om hier vervolgens maatregelen tegen te treffen.

Overige persoonsgegevens

Het komt wel eens voor dat we via supporttickets, socialmediaberichten of via e-mailberichten aanvullende persoonsgegevens toegestuurd krijgen waar we niet om gevraagd hebben. Hebben we deze persoonsgegevens niet nodig om u verder te helpen, dan zullen we deze – voor zover technisch mogelijk – verwijderen.

Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens natuurlijk niet zonder achterliggende redenen, maar hebben ze nodig voor:

- het verlenen van toegang tot onze website en diensten, zodat u bijvoorbeeld kan inloggen in uw controlepaneel;
- het laten werken van handige functionaliteiten op onze website, zodat bijvoorbeeld uw winkelmandje bewaard blijft bij een volgend bezoek;
- het aangaan en uitvoeren van uw overeenkomst met ons, zodat we weten op welke diensten u recht hebt;
- het opnemen van contact, bijvoorbeeld om u te helpen bij een probleem waar u tegenaan loopt;
- het behandelen van u klacht, voor een lange en gelukkige relatie;
- het beveiligen van onze diensten en het bestrijden van fraude, zodat bijvoorbeeld niet iemand anders zich als u voordoeft;

Na het verkrijgen van uw toestemming gebruiken we uw persoonsgegevens ook voor:

- het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze website, zodat we bijvoorbeeld weten welke pagina's beter ingericht moeten worden;
- het verbeteren en evalueren van onze website en diensten, zodat we bijvoorbeeld weten welke nieuwe functionaliteiten u graag in onze diensten terugziet;
- het afstemmen van onze content op uw interesses, zodat u bijvoorbeeld geen advertenties op Google of Facebook te zien krijgt die geen toegevoegde waarde hebben;

Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan degene die hierboven besproken zijn, tenzij u daar vooraf toestemming voor hebt gegeven of wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Beveiliging

Wij nemen strenge beveiligingsmaatregelen om misbruik van, en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te voorkomen. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot uw gegevens afgeschermd is en dat onze beveiligingsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Daarnaast maken wij gebruik van SSL-certificaten voor een veilige overdracht van uw gegevens en uw communicatie met ons.

Jouw privacy en derde partijen

Wanneer iemand ons een miljoen euro biedt om zomaar uw persoonsgegevens te mogen kopen, zullen we hem vriendelijk de deur wijzen. We zullen uw gegevens alleen met anderen delen in de volgende drie gevallen:

- **Voor het verlenen of uitvoeren van onze diensten**
We zetten betaaldiensten als iDEAL, PayPal, Mollie of Jortt in om verschillende betaalwijzen mogelijk te maken.
- **Voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting**
Een politievordering kan ons verplichten om uw gegevens met de politie te delen.
- **Voor het registreren van een domeinnaam**
Uw gegevens en domeinnaam worden opgenomen in de whois-database van de verantwoordelijke domeinnaamorganisatie. Als we dit niet delen, is de registratie van een domeinnaam niet mogelijk.

Met uw toestemming delen we uw gegevens met derde partijen in de volgende twee gevallen:

- **Voor het verbeteren van onze diensten, website of advertenties**
We gebruiken software van andere partijen om te meten hoe goed een nieuwe productpagina bij u aanslaat. Hiervoor gebruiken wij onder andere het Amerikaanse Google Analytics, waar wij een verwerkersovereenkomst mee hebben gesloten. Meer informatie over gegevensverwerking door Google Analytics vindt u in de [Privacy Policy van Google \(http://www.google.com/intl/nl/policies/privacy/\)](http://www.google.com/intl/nl/policies/privacy/).
- **Voor het verkrijgen van feedback**
We zetten onderzoeksbureaus in om te horen hoe tevreden u over onze diensten bent.

Onze haviksoogen, spierballen en scherpe afspraken zorgen ervoor dat uw gegevens goed worden beschermd en beveiligd, ook nadat ze gedeeld zijn met een andere partij.

Geautomatiseerde beslissingen

Soms nemen wij aan de hand van persoonsgegevens een geautomatiseerde beslissing. Hieronder leggen wij uit hoe dit gebeurt, wat hier de reden voor is en welke gevolgen dit voor u kan hebben.

- Wanneer er niet op tijd een factuur betaald wordt, zullen wij automatisch enkele waarschuwingen toesturen naar de niet-betalende klant. Wordt er daarna nog steeds niets ondernomen, dan blokkeren wij de diensten die bij ons worden afgenomen. Als laatste redmiddel wordt een incassobureau ingeschakeld voordat er automatisch diensten worden opgezegd.

Websites van derden

Onze privacy- en cookieverklaring zijn niet van toepassing op websites van anderen waar wij naartoe linken vanuit onder andere onze blogartikelen. Wij kunnen natuurlijk niet inzien of zij net zo netjes met uw gegevens omgaan zoals wij dat doen. Belandt u op een website van een ander bedrijf, vergeet dan niet om goed hun privacy- en cookieverklaring door te lezen voordat u uw persoonsgegevens deelt.

Uw privacyrechten

Als gebruiker van onze website en diensten heeft u enkele handige privacyrechten tot uw beschikking. Zo kunt u ons vragen om inzage in of correctie, verplaatsing of verwijdering van uw persoonsgegevens. Daarnaast is het mogelijk om te vragen verdere verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk stil te zetten of zelfs hiertegen bezwaar te maken.

Wilt u deze rechten inzetten of er meer over weten, neem dan contact met ons op via de mail naar support@rietsolutions.nl.

Om niet zomaar te sleutelen aan de verkeerde persoonsgegevens, kunnen we u vragen om u adequaat te identificeren door vanuit uw controlepaneel(indien van toepassing) een bericht te sturen.

Het is ook mogelijk om contact met ons op te nemen wanneer u niet een van uw privacy rechten wil uitoefenen, maar een klacht wil indienen over iets waar u niet tevreden over bent. Op grond van de privacywetgeving heeft u ook het recht om bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons) (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>) aan te kloppen, de Nederlandse waakhond van de privacywetgeving.

Contactgegevens

Mocht u na het lezen van onze privacy-en cookieverklaring nog vragen of opmerkingen hebben, neem dan contact met ons op via onderstaande contactgegevens.

Bedrijfsnaam:	Real ICT Solutions
Adres:	Schout van Eijklaan 50 2262 XT Leidschendam
E-mailadres:	support@ricsolutions.nl
Socialemediakanalen:	Twitter en Facebook
KvK-nummer:	55191649
Btw-nummer:	NL002425783B10

Real ICT Solutions behoudt zich het recht om de Veiligheid en Privacy te allen tijde te wijzigen en/of aan te passen. Heeft u vragen over uw privacy of veiligheid dan kunt u contact opnemen via ons contactformulier of via het hierboven vermelde adres.