

1. Definities

- 1.1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Real ICT Solutions wordt gesloten.
- 1.2. Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts, databases en andere media.
- 1.3. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Real ICT Solutions.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Real ICT Solutions gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door Real ICT Solutions verrichtte handelingen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst met Real ICT Solutions verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Real ICT Solutions en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Real ICT Solutions opgenomen wordt.

3. Aanbieding & Acceptatie

- 3.1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Real ICT Solutions gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Real ICT Solutions schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.
- 3.2. Offertes en prijsopgave door Real ICT Solutions blijven 14 dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door Real ICT Solutions. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
- 3.3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Real ICT Solutions zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullend of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- 3.4. De opdrachtgever erkent onderling e-mail, WhatsApp of faxverkeer als wettelijk, geldig bewijsmiddel.
- 3.5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor de toekomstige opdrachten.

4. Aanvang van de overeenkomst

- 4.1. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat Real ICT Solutions het door opdrachtgever ondertekende offerte/contract formulier ontvangen heeft.
- 4.2. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
- 4.3. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk geschieden.

5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1. Real ICT Solutions zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 5.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Real ICT Solutions het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Real ICT Solutions aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Real ICT Solutions zijn verstrekt, heeft Real ICT Solutions het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.4. Real ICT Solutions is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Real ICT Solutions is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Real ICT Solutions kenbaar behoorde te zijn.
- 5.5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Real ICT Solutions de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.6. Indien door Real ICT Solutions of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden

verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

- 5.7. Opdrachtgever vrijwaart Real ICT Solutions voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

6. Duur en Beëindiging

- 6.1. Het ontwerpen van een nieuwe website door Real ICT Solutions voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken waarop de website klaar zal zijn.
- 6.2. Een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot een bestaande website tussen Real ICT Solutions en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van 12 maanden en wordt iedere 12 maanden stilzwijgend verlengd met 12 maanden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk gewenst moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
- 6.3. Real ICT Solutions heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Real ICT Solutions overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
- 6.4. Real ICT Solutions heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
- 6.5. Real ICT Solutions heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat opdrachtgever intolerante, haat zaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische teksten, afbeeldingen, banners of hyperlinks naar websites met intolerante, haat zaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische inhoud, op de website plaatst of wil plaatsen.

7. Levering en Leveringstijd

- 7.1. Real ICT Solutions gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
- 7.2. Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt Real ICT Solutions eerst een basisontwerp of laat deze door derden maken en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, opmerkingen of aanmerkingen zo spoedig mogelijk door aan Real ICT Solutions. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op het basisontwerp, gaat Real ICT Solutions ervan uit dat de opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties gaat Real ICT Solutions over tot het voltooiën van de volledige website.
- 7.3. Mocht Real ICT Solutions onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Real ICT Solutions alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Real ICT Solutions een termijn van minimaal 30 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
- 7.4. Door Real ICT Solutions gemaakte websites worden op een nader te specificeren wijze (ftp of cd-rom) aan de opdrachtgever opgeleverd.
- 7.5. Opdrachtgevers kunnen na oplevering van de website een onderhoudscontract afsluiten.

8. Overmacht

- 8.1. Real ICT Solutions aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Real ICT Solutions als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
- 8.2. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Real ICT Solutions alsnog aan alle verplichtingen

trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer onderling overleg tussen de opdrachtgever en Real ICT Solutions geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Real ICT Solutions tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

- 8.3. Real ICT Solutions is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop Real ICT Solutions geen invloed kan uitoefenen.

9. Prijzen

- 9.1. Alle genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn in euro en exclusief btw, tenzij anders is vermeld.
- 9.2. Real ICT Solutions heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 1 maand voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

10. Betalingsvoorwaarden

- 10.1. Na ondertekening van de offerte krijgt de offerte de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst voor het bouwen van een website gesloten tussen de opdrachtgever en Real ICT Solutions en is de opdrachtgever betaling verplicht.
- 10.2. De opdrachtgever dient 50% van het totaalbedrag van de offerte als aanbetaling te voldoen. Aanbetaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na ondertekening, op bankrekening NL62ABNA0544424166 o.v.v. "Aanbetaling", factuurnummer en uw klantnummer (indien van toepassing). Real ICT Solutions houdt zich het recht voor om pas met haar werkzaamheden te beginnen nadat de aanbetaling is ontvangen. De website komt op een tijdelijke plaats op internet staan totdat deze gereed is. Na het gereedkomen van de website wordt het restant bedrag gefactureerd. Na ontvangst van het bedrag wordt de website op de definitieve locatie op het internet geplaatst of op CD-ROM gebrand.
- 10.3. De opdrachtgever dient vóór de oplevering van de website het resterende verschuldigde bedrag te voldoen. Real ICT Solutions stuurt hiertoe een factuur welke binnen 14 dagen dient te worden voldaan.
- 10.4. 7 dagen na facturatie wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd.
- 10.5. In genoemde gevallen behoudt Real ICT Solutions zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
- 10.6. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijft, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke.
- 10.7. Indien de betalingstermijn is overschreden, wordt door Real ICT Solutions een aanmaning tot betaling verstuurd. Kosten van een aanmaning, t.w. netto € 25,00 wordt in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
- 10.8. Indien de betalingstermijn met 28 dagen is overschreden, wordt door Real ICT Solutions een tweede aanmaning tot betaling verstuurd. Kosten van een aanmaning, t.w. netto € 50, wordt in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
- 10.9. Wanneer de opdrachtgever binnen 28 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtigde incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarieef.
- 10.10. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering Real ICT Solutions hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.
- 10.11. Indien Real ICT Solutions abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal Real ICT Solutions het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.

11. Onderhoudscontracten

- 11.1. Deze voorwaarden gelden voor 12 maanden onderhoudscontract voor een bestaande website. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 11.2. Met onderhoud van de website wordt bedoeld het toevoegen, verwijderen en wijzigen van functies wat door Real ICT Solutions vervaardigd is en niet door derden. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 11.3. Indien van toepassing; de opdrachtgever is verplicht een maandelijks bedrag van € 21,- excl. btw over te maken aan Real ICT Solutions waarmee de opdrachtgever recht heeft op 1 uur onderhoud per maand.
- 11.4. Overgebleven uren gaan mee naar de volgende maand. Overgebleven uren gaan niet mee naar het volgende jaar. Geen restitutie van de overgebleven uren. Elk aanvullend uur wordt berekend volgens het uurtarief van € 30,- excl. btw
- 11.5. Bij een onderhoudsovereenkomst voor een website wordt door Real ICT Solutions aan de opdrachtgever een factuur gestuurd zodra er meer dan 1 uur werktijd aan onderhoud kan worden gedeclareerd of wanneer er na het plaatshebben van het eerste onderhoud 12 maanden is verstreken. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door Real ICT Solutions het verschuldigde bedrag te voldoen.
- 11.6. Onderhoud van contacten met het hostingbedrijf indien toepasselijk.
- 11.7. De opzegtermijn voor een onderhoudscontract is twee maanden voor het einde van de contractdatum. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

12. Copyright

- 12.1. Al het door Real ICT Solutions vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Real ICT Solutions niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Onderhoud door derden van door Real ICT Solutions gemaakte websites is slechts toegestaan wanneer de door Real ICT Solutions vervaardigde onderdelen worden gebruikt in de website van het bedrijf dat bij Real ICT Solutions een contract is aangegaan.
- 12.2. Het eigendom van door Real ICT Solutions verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij Real ICT Solutions, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval Real ICT Solutions hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Real ICT Solutions gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- 12.3. Real ICT Solutions behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

13. Aansprakelijkheid

- 13.1. Voor zover Real ICT Solutions bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Real ICT Solutions weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Real ICT Solutions op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Real ICT Solutions het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Real ICT Solutions.
- 13.2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Real ICT Solutions slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Real ICT Solutions voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- 13.3. De opdrachtgever vrijwaart Real ICT Solutions voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten van Real ICT Solutions.
- 13.4. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met

het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Real ICT Solutions kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Real ICT Solutions is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

- 13.5. Real ICT Solutions is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.
- 13.6. De inhoud van de gegevensverspreiding en -publicatie blijft in alle gevallen de eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Real ICT Solutions wordt niet geacht deze te beperken of erop toe te zien, noch kan Real ICT Solutions aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de eigen publicatie. Alle nodige auteurs, vergoedingen, onkosten of boetes zijn ten laste van de opdrachtgever.
- 13.7. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Real ICT Solutions mocht lijden ten gevolge van een aan de opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
- 13.8. Wijzigingen in de gegevens van de opdrachtgever dient deze direct schriftelijk mede te delen aan Real ICT Solutions. Als de opdrachtgever dit niet doet, is deze aansprakelijk voor eventuele gevolgschade die Real ICT Solutions daardoor lijdt.

14. Overdracht van rechten en verplichtingen
- 14.1. Real ICT Solutions noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

15. Reclamatie

- 15.1. De opdrachtgever heeft gedurende 7 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Real ICT Solutions, waarna Real ICT Solutions deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan Real ICT Solutions binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclamatie. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
- 15.2. Reclamatie schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

16. Buitengebruikstelling

- 16.1. Real ICT Solutions heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Real ICT Solutions niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Real ICT Solutions zal de opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Real ICT Solutions kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
- 16.2. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien de opdrachtgever binnen een door Real ICT Solutions gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan.

17. Wijziging van de voorwaarden

- 17.1. Real ICT Solutions behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 17.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- 17.3. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

18. Geschillenregeling en toepasselijk recht

- 18.1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een

of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Real ICT Solutions en de opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

- 18.2. Alleen de rechtbank van Den Haag, naar onze keuze, is bevoegd.

19. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten.

- 19.1. **Auteursrecht en industriële eigendom:**
- 19.1.1. Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom- waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht- toe aan Real ICT Solutions. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend Real ICT Solutions daartoe bevoegd.
- 19.2. **Onderzoek naar het bestaan van rechten:**
- 19.2.1. Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
- 19.3. **Naamsvermelding:**
- 19.3.1. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Real ICT Solutions te alle tijde gerechtigd om zijn / haar naam op of bij het werk en op de geleverde website te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Real ICT Solutions openbaar te maken of te verveelvoudigen.
- 19.4. **Eigendom bij Real ICT Solutions:**
- 19.4.1. Tenzij anders is overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Real ICT Solutions tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpsschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden en alle intellectuele eigendomsrechten eigendom van Real ICT Solutions. De opdrachtgever kan voorts in geen geval jegens Real ICT Solutions aanspraak maken op afgifte of levering van de door Real ICT Solutions ontworpen / gebruikte digitale bronbestanden.
- 19.5. **Wijzigingen:**
- 19.5.1. Tenzij anders is overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Real ICT Solutions veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen, aan te brengen of te laten aanbrengen.
20. **Overige bepalingen**
- 20.1. **Overdracht aan derden**
- 20.1.1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Real ICT Solutions gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.
- 20.2. **Vertrouwelijkheid**
- 20.2.1. Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.
- 20.3. **Nederlands recht**
- 20.3.1. Op de overeenkomst tussen Real ICT Solutions en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.